



# Calculateur de performance

Pour VRC et VRE

## Questions fréquentes

Obtenez les réponses aux questions les plus fréquemment posées à propos du calculateur de performance.

### Application web et sécurité

**Q: Pourquoi dois-je fournir des coordonnées d'utilisateur dans le formulaire d'inscription ?**

**A:** La confidentialité et la sécurité de vos données et projets nécessitent la transmission de vos coordonnées d'utilisateur. En recueillant ces informations, nous pouvons nous assurer que tous les données et projets sont associés de façon sécurisée à votre compte, empêchant ainsi tout accès non autorisé. L'accès aux coordonnées d'utilisateur permet également d'offrir une expérience et une assistance personnalisées tout en protégeant vos informations.

**Q: Je n'ai pas reçu de code de vérification après mon inscription.**

**A:** Si vous n'avez pas reçu de code de vérification, suivez les étapes suivantes. Vérifiez d'abord votre dossier de courriers indésirables. Assurez-vous que l'adresse courriel fournie est exacte. Si tout semble correct, essayez de renvoyer le code de vérification depuis la page d'inscription. Assurez-vous également d'avoir une connexion internet stable, car cela est nécessaire pour recevoir des courriels rapidement. Veuillez contacter notre équipe de support au 800-558-1711 si vous ne parvenez pas à obtenir le code après avoir suivi ces étapes.

**Q: Est-ce que les informations de mon projet seront visibles par d'autres utilisateurs ?**

**A:** Non, les projets associés à vos coordonnées d'utilisateur ne seront visibles que par vous-même et les administrateurs du site Broan-Nutone.

**Q: Pourquoi y a-t-il un numéro de projet Broan associé à mon projet ?**

**A:** Ce numéro a pour but d'aider notre service à la clientèle à localiser vos projets en cas de problème de dépannage.

**Q: Ai-je besoin de renseigner toutes les informations du projet dans la page d'édition ?**

**A:** Non. Les champs obligatoires à remplir sont marqués d'un astérisque.

**Q: Où est enregistré le rapport de performance ?**

**A:** Si vous cliquez sur le bouton « Télécharger le rapport », celui-ci sera automatiquement téléchargé dans votre dossier personnel de téléchargement.

## Calculateur de performance

**Q: Est-ce que le calculateur de performance est en mesure de vérifier si mon projet est conforme au code IECC Commercial 2021?**

**A:** Le calculateur évalue la conformité à la norme ASHRAE 90.1 pour les logements de type non transitoires selon la section 6.5.6.1.1, à l'aide du ratio de récupération d'enthalpie. Les requis sont identiques à ceux contenus dans le code IECC-C 2021, section C403.7.4.1.

**Q: Comment puis-je trouver la station météorologique la plus proche de l'emplacement de mon projet ?**

**A:** La bulle d'information à côté du champ de sélection de la station météorologique inclut deux hyperliens vers des sites web afin de vous permettre de facilement identifier cette information sur une carte.

**Q: Quelles sont les valeurs recommandées pour les conditions de calcul en saison de chauffage ou de climatisation ?**

**A:** Les valeurs par défaut sont de 99.6 % et 1 % pour la condition de calcul en saison de chauffage et de climatisation respectivement, selon la norme ASHRAE 90.1. Toutefois, d'autres normes telles que ACCA Manual J peuvent référer à des valeurs différentes pour ces champs. Les valeurs de 99.6 % en condition de chauffage et de 0.4 % en condition de climatisation permettent de tenir compte des conditions météorologiques extrêmes typiques alors que les valeurs de 99 % en condition de chauffage et de 2 % en conditions de climatisation représentent une cible plus conservatrice.

**Q: Est-ce possible de changer la valeur du champ d'élévation ?**

**A:** Oui, la valeur d'élévation par défaut est celle de la station météorologique sélectionnée, mais il est possible de la changer par une autre valeur. Dans ce cas-là, le calcul de performance tiendra compte du changement de valeur d'élévation par défaut.

**Q: Pourquoi les débits nets d'air d'alimentation et d'évacuation sont-ils limités entre 35 et 225 cfm (16.5 et 106 L/s) ?**

**A:** Les valeurs des champs de débits nets sont limitées afin de s'aligner avec la plage d'opération de notre offre de VRC/VRE résidentiels.

**Q: Pourquoi la différence entre le débit net d'air d'alimentation et d'évacuation est-elle limitée à 25 % ?**

**A:** Cette différence est alignée avec la valeur maximale de déséquilibre recommandée pour nos VRC/VRE résidentiels. Veuillez contacter notre service à la clientèle ou notre représentant régional pour des conditions d'opération au-dessus de cette limite.



**Q: Pourquoi n’y a-t-il qu’un seul choix de modèle, d’emplacement des bouches ou de configuration de connexion électrique disponibles dans la section sélection de l’appareil sous l’option sélection par modèle ?**

**A:** Les listes de modèle, emplacement des bouches et connexion électrique sont automatiquement mises à jour en fonction des sélections précédentes ce qui élimine les modèles ou configurations qui ne correspondent pas aux choix sélectionnés. Il est donc possible qu’un seul modèle satisfasse les différents critères sélectionnés.

**Q: Pourquoi certains modèles ont une efficacité latente de 0 ?**

**A:** Les ventilateurs récupérateurs de chaleur (VRC) ne peuvent que transférer la chaleur sensible d’un débit à l’autre, mais ne peuvent transférer de vapeur d’eau, ce qui justifie l’efficacité latente de 0%. Les VRC sont identifiés par un “H” à la 5e position de leur numéro de modèles comme dans cet exemple : V150H75NT.

**Pour toute autre question, contactez-nous au 800-567-1711**

